


УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социального  
развития Омской области

 И.П. Варнавская

"28" "сентября" 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Фонд социальных проектов «Территория милосердия»  
на 2026 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	На сайте отсутствуют: 1.1. Электронные сервисы: - подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации. 1.2. Раздел «Часто задаваемые вопросы».	1.1. Разместить на сайте электронные сервисы: - подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации. 1.2. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его наполнение.	31.012.2026	Икаева А.В., директор		
			31.12.2026	Икаева А.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствуют: 3.1. Специально	3.1. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для	31.12.2026	Икаева А.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	инвалидов: - оснастить помещения поручнями; - оснастить расширенными проходами; - оснастить кнопками вызова помощи; - оснастить санитарно-техническим оборудованием, адаптированным для использования лицами с ограниченными возможностями (в том числе раковинами и унитазами пониженной высоты, свободным пространством для маневрирования кресел-колясок); - двери должны открываться наружу и быть снабжены удобными запорными.				
4	3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	3.2.1. Организовать дублирование звуковой информации визуальными средствами (текстовые табло, световые индикаторы). 3.2.2. Организовать дублирование зрительной информации звуковыми сигналами или голосовыми оповещениями.	31.12.2026	Икаева А.В., директор		
5	3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3.3.1. Обеспечить дублирование надписей, указателей и иной важной текстовой и графической информации табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, установленными на доступной высоте.	31.12.2026	Икаева А.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
6	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания"					

1	2	3	4	5	6	7
услуг" – 100,0 балла						

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель Министра труда и социального развития  
Омской области



А.В. Рыскалкин

Руководитель департамента социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области



Ю.Ю. Куравина

Директор ФСП «Территория милосердия»



А.В. Икаева

