



Утверждено

Директор ФСУ «Территория милосердия»

А.В. Икаева

«25» марта 2022 г.

Правила внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в Фонде социальных проектов «Территория милосердия» (далее – Организация).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с следующими нормативными документами: Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

2.1.1. Уважительное и гуманное отношение;

2.1.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

2.1.3. Выбор поставщика социальных услуг;

2.1.4. Отказ от предоставления социальных услуг;

2.1.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.6. Участие в составлении индивидуальных программ;

2.1.7. Обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

2.1.8. Социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2.2. Получатели социальных услуг в полустационарной форме должны:

2.2.1. соблюдать порядок предоставления социальных услуг;

2.2.2. соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в организации с целью получения социальных услуг;

2.2.3. уважительно и корректно относиться к специалистам и всем сотрудникам организации, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству организации, не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не

применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

2.2.4. соблюдать в помещениях организации и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

2.2.5. бережно относиться к оборудованию, предоставляемому получателям социальных услуг, обеспечивать сохранность документации, мебели, инвентаря в период нахождения на территории организации;

2.2.6. при входе в помещения организации соблюдать чистоту обуви, надевать сменную обувь;

2.2.7. соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

2.2.8. в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, теракт и др.) выполнять указания сотрудников организации, при эвакуации пользоваться размещенными в организации указателями;

2.2.9. возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу организации по вине получателя социальных услуг;

2.2.10. своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату

2.2.11. своевременно сообщать о невозможности получать услуги в установленные расписанием/графиком время и сроки.

2.3. Руководствуясь ст. 12 федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях организации и на его территории.

2.4. Руководствуясь ст. 16 федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается на базе организации потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях и на территории организации

2.5. Руководствуясь ст. 40 федерального закона от 08.01.1998 г. «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными федеральными законами не допускается в помещениях организации потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

3. Заключительные положения

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг организация имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором организации на основании приказа.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться в отдел полустационарного обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области.

3.4 Режим работы Организации:

ПН-ПТ с 09.00 до 20.00

СБ – ВС - выходной